

Übersicht Wartungsvertragsmodelle

Klimageräte, Kältemaschinen und Grosswärmepumpen

enthaltene Leistungen	Vertragsmodelle			
	Dichtigkeitskontrolle	Regie-Wartungsvertrag	Pauschal-Wartungsvertrag	unsere Empfehlung CTAprotect
Wartung		✓	✓	✓
Betriebskontrolle		✓	✓	✓
Funktionskontrolle		✓	✓	✓
Dichtigkeitskontrolle	✓	✓	✓	✓
Lieferung von Betriebsmitteln und Ersatzteilen				✓
Reparatur sämtlicher durch CTA gelieferten Komponenten				✓
Garantieleistungen				✓
Pikettpauschale	exkl.	exkl.	exkl.	inkl.
Reaktionszeit bei Störungen innerhalb maximal (Stunden)		24	24	24
Störungsbehebung während den normalen Arbeitszeiten				✓
Lieferung von Originalersatzteilen bis mindestens (Anzahl) Jahre			5	5
Bieten einer funktionsfähigen Ersatzlösung bis (Anzahl) Jahre			10	15
Vertragsdauer	unbeschränkt	unbeschränkt	unbeschränkt	2-15 Jahre ab IBN
Vertrag abschliessbar	jederzeit	jederzeit	jederzeit*	nur im 1. Betriebsjahr
Verrechnung	Pauschal nach erfolgter Dichtigkeitskontrolle	in Regie nach erfolgter Wartung	Pauschal nach erfolgter Wartung	Jährliche Fixprämie zu Beginn des Vertragsjahres
Jährliche Unterhaltskosten	-	sehr variabel je nach Arbeitsaufwand und Materialverbrauch	Wartungskosten fix, Material und Störungen variabel	Fixprämie

* Bei Anlagen welche länger als 2 Jahre nicht von CTA AG gewartet wurden wird die erste Wartung in Regie durchgeführt