Vue d'ensemble des modèles de contrat de maintenance

Climatiseurs, groupes frigorifiques et pompe à chaleur industrielle

	Modèles de contrat			
inclus dans le contrat	**Contrôle d'étanchéité**	**Maintenance en régie**	**Maintenance forfaitaire**	notre recommandation **CTAprotect**
Maintenance		✓	✓	✓
Contrôle opérationnel		✓	✓	✓
Contrôle de la fonction		✓	✓	✓
Contrôle d'étanchéité	✓	✓	✓	✓
Pièces détachées et matériel Pièces de rechange				✓
Réparation de tous les composants fournis par CTA				✓
Services de garantie				✓
Service de piquet 7/24 - prix du forfait	excl.	excl.	excl.	incl.
Prise de contact après notification de panne dans un délai de (heures)		2	2	2
Dépannage pendant les heures normales de bureau				✓
Livraison de pièces de rechange d'origine jusqu'à au moins (nombre) d'années			5	5
Proposer une solution de remplacement viable pendant (nombre) années			10	15
Durée du contrat	illimité	illimité	illimité	2-15 ans après la mise en service *
Contrat peut être conclu	en tout temps	en tout temps	en tout temps **	que pendant la première année d'exploitation
Paiement	forfait après la contrôle d'étanchéité	en régie après l'entretien	forfait après l'entretien	prime annuelle fixe au début de l'année contractuelle
Frais de maintenance annuels	—	dépenddelachargede travail et de la consommation de matériel	frais de maintenance fixe, matériaux et perturbationsvariables	prime fixe

* selon le modèle
** Pour les installations qui n'ont pas été entretenues par CTA SA depuis plus de 2 ans, le premier entretien est effectué en régie.