

Vue d'ensemble des modèles de contrat de maintenance

Climatiseurs, groupes frigorifiques et pompe à chaleur industrielle

Inclus dans le contrat	Modèles de contrat			
	Contrôle d'étanchéité	Maintenance en régie	Maintenance forfaitaire	notre recommandation CTAprotect
Maintenance		✓	✓	✓
Contrôle opérationnel		✓	✓	✓
Contrôle de la fonction		✓	✓	✓
Contrôle d'étanchéité	✓	✓	✓	✓
Pièces détachées et matériel Pièces de rechange				✓
Réparation de tous les composants fournis par CTA				✓
Services de garantie				✓
Service de piquet 7/24 - prix du forfait	excl.	excl.	excl.	incl.
Temps de réaction en cas de perturbations dans un délai maximum de (heures)		24	24	24
Dépannage pendant les heures normales de bureau				✓
Livraison de pièces de rechange d'origine jusqu'à au moins (nombre) d'années			5	5
proposer une solution de remplacement viable pendant (nombre) années			10	15
Durée du contrat	illimité	illimité	illimité	2-15 ans après la mise en service
Contrat peut être conclu	en tout temps	en tout temps	en tout temps*	que pendant la première année d'exploitation
Paiement	forfait après la contrôle d'étanchéité	en régie après l'entretien	forfait après l'entretien	Prime annuelle fixe au début de l'année contractuelle
Frais de maintenance annuels	-	Dépend de la charge de travail et de la consommation de matériel	Frais de maintenance fixe, matériaux et perturbations variables	prime fixe

* Bei Anlagen welche länger als 2 Jahre nicht von CTA AG gewartet wurden wird die erste Wartung in Regie durchgeführt